



CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI OȚELU ROȘU JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN

HOTĂRÂRE

privind aprobarea "Strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale acordate
la nivelul orașului Oțelu Roșu, jud. Caraș – Severin"
pe termen de 5 ani, respectiv pentru perioada 2023 – 2028

Consiliul Local Oțelu Roșu, întrunit în ședință ordinară,

Văzând:

- proiectul de hotărâre inițiat de primarul orașului Oțelu Roșu nr. 09/26.01.2023, însoțit de referatul de aprobare și motivare, raportul de specialitate nr. 216/26.01.2023 ;
- avizul favorabil al comisiei de specialitate nr. 3 din cadrul Consiliului local Oțelu Roșu ;

În temeiul :

- art. 129, alin. (1) și alin. (4), lit. e), art. 139, alin. (1) și art. 196, alin. (1), lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE

Art. 1 Se aprobă " Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale a orașului Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin, pe termen de 5 ani, respectiv pentru perioada 2023-2028", conform anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre ;

Art. 2 Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de primar prin intermediul Direcției de asistență socială, în condițiile legii ;

Art. 3 Prezenta hotărâre se afișează la Sediul Consiliului local al orașului Oțelu-Roșu în locurile special amenajate și se publică pe pagina de internet a Direcției de Asistență Socială Oțelu Roșu;

Art. 4 Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului Județului Caraș-Severin,
- Primarului orașului Oțelu Roșu,
- Direcției de Asistență Socială și prin intermediul acestora tuturor structurilor și instituțiilor interesate.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

MICȘESCU Nistor

Nr. 07

Data 31.01.2023



**CONTRASEMNEAZĂ,
SECRETAR GENERAL
AL ORAȘULUI OȚELU ROȘU**

Jr. SUCIU Lucian – Ioan

**STRATEGIA
LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR
SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL ORAȘULUI
OȚELU-ROȘU, JUD. CARAȘ-SEVERIN**



**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
OȚELU-ROȘU**

2023-2028

CUPRINS

CUVANT INAINTE	3
CUPRINS CAPITOLUL I.....	3
CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, OȚELU-ROȘU	3
I.1 Introducere-scurt istoric.....	3
I.2. Obiectul de activitate al Direcției de asistență socială Oțelu Roșu	4
I.3. Sfera Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	6
I.4. Viziunea Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	7
I.5. Misiunea Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	8
I.6. Valorile Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	8
I.7. Scopul Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	9
I.8. Legislație	9
CAPITOLUL II.....	10
Principiile Direcției de asistență socială Oțelu Roșu.....	10
CAPITOLUL III	13
PREZENTARE GENERALĂ A ORAȘULUI OȚELU-ROȘU.....	13
CAPITOLUL IV.....	14
ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI A SEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ.....	14
IV.1 Grilă de evaluare a situației și nevoilor sociale	14
CAPITOLUL V.....	17
V.1 Obiective.....	17
V.2 Grupuri țintă.....	18
V.3 Tipuri de servicii sociale.....	19
CAPITOLUL VI.....	20
PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL ORAȘULUI OȚELU-ROȘU, PENTRU ANII 2023-2028	20
CAPITOLUL VII.....	24
MONITORIZARE ȘI EVALUARE.....	24

CUVÂNT ÎNAINTE

“O societate devine pașnică, prosperă, civilizatorie, înțeleaptă, atunci când protejează, dezvoltă și modernizează nu atât grupurile sociale formalizate, secundare, cât mai ales, multitudinea grupurilor primare.”

Adrian Ibis în Cugetări. Reflecții etico-filosofice (2013)

CAPITOLUL I CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, OȚELU-ROȘU

I.1. Introducere-scurt istoric

Prezenta strategie își găsește justificarea, în necesitatea armonizării practicilor în domeniul furnizării serviciilor de asistență socială cu impunerile legislației europene și naționale, cu prevederile strategiilor naționale privind incluziunea socială, reducerea fenomenului sărăciei, promovarea și respectarea drepturilor grupurilor vulnerabile, cu strategiile regionale, județene și municipale privind dezvoltarea serviciilor sociale la nivel local. Și la nivel social, ca și la nivel economic se urmărește alinierea la aceeași politică de coeziune, de la nivel macro, până la nivel micro, de comunitate locală, practicile și politicile sociale trebuie să aibă același trunchi comun și să își seteze aceleași obiective. Deși legislația prevede furnizarea măsurilor de asistență socială ca un pachet unitar, ce cuprinde atât beneficii financiare cât și servicii sociale, este ideal ca, pentru prevenirea și limitarea oricărei forme de dependență a beneficiarilor față de ajutorul acordat de stat sau de comunitate, serviciile sociale să primeze în fața beneficiilor sociale. În fapt, întâlnim o serie de factori care împiedică furnizarea serviciilor sociale la standardele de calitate ce se impun și cu o pondere mai mică decât cea necesară. Se identifică totodată, nevoia de lucru în echipe interdisciplinare și interinstituționale, cu implicarea societății civile, pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Strategia Uniunii Europene stă la baza tuturor politicilor de dezvoltare relevante pentru perioada 2021 – 2027, iar România și-a asumat o serie de domenii de acțiune în concordanță cu obiectivele UE, printre care și cel al luptei împotriva sărăciei și a excluziunii sociale având la bază una dintre prioritățile tematice ale strategiei, aceea de creștere economică favorabilă incluziunii: promovarea unei economii cu o rată ridicată a ocupării forței de muncă, în măsură să asigure coeziunea economică, socială și teritorială. Astfel, Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021-2027, în ceea ce Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, județul Caraș-Severin 2023-2028

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

privește furnizarea serviciilor sociale, prevede complementaritatea fondurilor publice disponibile pentru sectorul serviciilor sociale, cu finanțarea de la Uniunea Europeană. De aceea, este importantă asigurarea unui cadru necesar dezvoltării serviciilor sociale în raport cu acordarea unor beneficii financiare directe, dezvoltarea serviciilor sociale care să aibă la bază o analiză reală a situației sociale integrate și a nevoilor complexe ale grupurilor vulnerabile. În acest scop, legislația 2021-2027 Strategie de Dezvoltare Locală a Serviciilor Sociale impune o diagnoză socială a comunității, dezvoltarea și consolidarea capacității de prevenire la nivel comunitar, atât pentru serviciile de protecție a copilului și identificare a potențialilor factori de risc la care pot fi expuși aceștia, dar în același timp pentru toate grupurile de persoane aflate în dependență socială precum persoanele vârstnice, persoanele cu nevoi speciale etc. Serviciile sociale reprezintă o componentă a sistemului de protecție socială, aceasta din urmă fiind un obiectiv impus atenției în cadrul proceselor de promovare a incluziunii sociale. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

Până nu demult sintagma “asistența socială” era înțeleasă de mare parte a populației exclusiv ca activitate de protecție cu precadere materială a persoanelor sau familiilor care la un moment dat se află în imposibilitatea de a-și acoperi nevoile minime de viață. În realitate însă asistența socială nu se rezuma nici pe departe la beneficii financiare, întrucât pe lângă dimensiunea economică, mai există și alte dimensiuni – socială, psihologică, spirituală – care îl definesc pe om, toate aceste aspecte concurând la determinarea unei situații de dificultate în care se poate găsi o persoană/familie la un moment dat. Un alt argument pentru care asistența socială nu înseamnă doar ajutor bănesc, este acela ca niciun beneficiar al serviciilor sociale nu trebuie pus în postura de a fi dependent de ajutorul financiar de la stat, ci trebuie să fie învățat, consiliat, îndrumat să își confecționeze propria undiță cu care să pescuiască pe viitor.

Statutul de asistat social nu este unul capăt pe viață, iar ajutorul social nu este un salariu plătit pe viață, ci este un ajutor, un imbold primit la un moment dat până când beneficiarul reușește să depășească situația care îl vulnerabilizează.

În ultimii ani configurarea sistemului de protecție socială la nivel național a marcat tot mai mult necesitatea regândirii sistemului național de asistență socială, cu mutarea accentului de pe acordarea măsurilor financiare pe dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale astfel încât să acopere cea mai mare parte a categoriilor de persoane defavorizate. Domeniul asistenței sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematice sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt:

- asistența socială a copilului și familiei,
- asistența socială a persoanelor cu dizabilități,
- asistența socială a persoanelor vârstnice,

• asistența socială și protecția victimelor violenței în familie asistența socială a persoanelor defavorizate și/sau aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială. Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive obiective de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au capacitatea și posibilitatea să își asigure nevoile sociale de moment, să își pună în aplicare propriile capacități și competențe pentru a se integra sau social. Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluziunii sociale. Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de asistență și protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, județul Caraș-Severin 2023-2028

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

În realitate însă asistența socială nu poate fi redusă la beneficii financiare, întrucât pe lângă dimensiunea economică, mai există și alte dimensiuni – socială, psihologică, spirituală – care îl definesc pe om, toate aceste aspecte concurând la determinarea unei situații de dificultate în care se poate găsi o persoană/familie la un moment dat.

Domeniul asistenței sociale este un domeniu cu implicații foarte puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe problematice sau subdomenii, dintre care cele mai importante sunt asistența socială a copilului și familiei, asistența socială a persoanelor cu dizabilități, asistența socială a persoanelor vârstnice, asistența socială și protecția victimelor violenței în familie, precum și asistența socială a persoanelor defavorizate și/sau aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială.

Asistența socială este o parte a protecției sociale și are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natura economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social. Accesul la beneficii și servicii sociale reprezintă un mijloc de întărire a coeziunii sociale și de reducere a excluderii sociale.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de asistență și protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

Excluziunea socială este procesul cu efecte sociale negative, datorită paralizării capacităților de redresare. Sărăcia extremă generează, prin permanentizare și reproducere la nivelul tinerei generații, excluziune socială greu reversibilă.

Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt: copiii și tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități fără susținători legali și cu un grad mare de dependență socio-economico-medicală, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate.

Adoptarea Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale creează cadrul legal și instituțional care definesc reforma în domeniu, astfel:

Principiile, valorile și regulile generale reglementate de aceasta conturează sistemul național de asistență socială cu cele două componente majore respectiv sistemul de beneficii de asistență socială și sistemul de servicii sociale.

Beneficiile sociale au impact direct asupra beneficiarilor, beneficiile reprezentând sume acordate lunar persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie (ajutorul social) sau susținerea familiilor cu copii (alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiilor, indemnizația pentru creșterea copilului). Beneficiile de asistență socială se stabilesc în raport cu indicatorul social de referință prin aplicarea unui indice social de inserție.

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Serviciile sociale sunt

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Conform prevederilor Legii nr. 292/2011, pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

I.2. Obiectul de activitate al Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Serviciul Public de Asistență Socială organizat la nivelul orașului Oțelu Roșu, își desfășoară activitatea în cadrul Primăriei Orașului Oțelu Roșu, strada Rozelor, nr.1, jud. Caraș-Severin, sub denumirea de Direcția de Asistență Socială Oțelu-Roșu.

Direcția de Asistență Socială Oțelu-Roșu, este acreditat ca furnizor de servicii sociale pe perioadă nedeterminată conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 007885 eliberat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției sociale și Persoanelor Vârstnice al României, la data de 09.02.2022.

Direcția de Asistență Socială Oțelu-Roșu, este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale care funcționează în aparatul de specialitate al primarului și obiectul de activitate îl constituie realizarea ansamblului complex de măsuri și acțiuni, programe, activități profesionale, menite a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții.

Obiectivul general urmărește punerea în funcțiune unui sistem funcțional de servicii și beneficii sociale pe plan local, care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

Obiective operaționale:

- îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor sociale la nivel local;
- promovarea autonomiei persoanei vulnerabile și favorabile incluziunii sociale prin oferirea de servicii de către personalul cu atribuții de asistență socială,
- tratamentul corect și echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră;
- dezvoltarea serviciilor sociale cu caracter primar;
- dezvoltarea parteneriatelor;
- dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor cetățenilor;
- înmultirea și diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială;
- dezvoltarea serviciilor destinate persoanelor cu handicap;
- prevenirea marginalizării sociale;
- combaterea riscului de excluziune socială;
- combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice;
- îmbunătățirea situației comunității rromilor.

I.3. Sfera Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, județul Caraș-Severin 2023-2028

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

comunități aflate în nevoie socială, Direcția de Asistență Socială Oțelu-Roșu, are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială Direcția de asistență socială, Oțelu Roșu, denumită în continuare DAS Oțelu Roșu, are următoarea sferă de competență:

- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

- pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale;

- verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local și pregătesc documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;

- întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare sau persoanei delegate de către acesta;

- urmărește și răspund de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și beneficiarii beneficiilor de asistență socială;

- efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate a membrilor comunității și, în funcție de situațiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

- realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;

- inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluziune socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

- identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

- încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public-public și public-privat pentru sprijinirea financiară și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului, pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;

- propon înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local;

- colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia;

- monitorizează și evaluează serviciile sociale;

- asigură informarea și consilierea beneficiarilor precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

- furnizează, administrează sau, după caz, contractează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;

- planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;

- DAS Oțelu-Roșu, elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o propune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia;

- îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale specifice în vigoare.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, județul Caraș-Severin 2023-2028

I.4. Viziunea Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

DAS Oțelu-Roșu, în calitate de principal furnizor de servicii sociale pe plan local, se concentrează pe 2 direcții:

- pe de o parte acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare,
- iar pe de altă parte furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității, în conformitate cu atribuțiile specifice definite de legislația în vigoare.

DAS Oțelu-Roșu, urmărește în permanență îmbunătățirea calității serviciilor prestate, dezvoltarea și diversificarea acestor servicii printr-o organizare și coordonare eficace și eficientă.

Orientarea DAS Oțelu-Roșu, este spre dezvoltarea colaborării cu instituții publice și alți actori sociali și spre valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

I.5. Misiunea Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Misiunea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, este aceea de a crea și implementa un sistem performant de proiectare și furnizare a serviciilor sociale, printr-o abordare integrată, participativă, multisectorială și interinstituțională, bazat pe problematica socială complexă a grupurilor vulnerabile din localitate, în acord cu politica europeană, națională și regională de incluziune socială și combatere a sărăciei, cu strategiile existente la nivelul municipiului și al județului, punându-se accent pe standardele minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale. Dezvoltarea serviciilor sociale și furnizarea lor la standarde de calitate este un deziderat ce se poate realiza cu succes în orașul Oțelu-Roșu, o comunitate responsabilă pentru fiecare ființă umană ce are nevoie de sprijin specializat și integrat, în vederea depășirii situațiilor de risc, de vulnerabilitate psiho-socială, pentru a ajunge la autonomie personală și a fi o persoană activă în societate.

DAS Oțelu-Roșu, are la bază aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza orașului Oțelu Roșu, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate.

Îndeplinirea misiunii acestui serviciu public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

Misiunea în domeniul protecției copilului-mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în dezvoltarea și bunăstarea copilului, în vederea protecției și respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia precum și a îmbunătățirii condiției copilului și valorizării sale în societatea românească.

I.6. Valorile Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Viziunea și misiunea DAS Oțelu-Roșu, sunt susținute de cele două valori fundamentale:

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

- respectul față de toți beneficiarii serviciilor de asistență socială ai acestei instituții publice;
- încrederea și respectul față de munca salariaților DAS Oțelu-Roșu

I.7. Scopul Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Scopul elaborării acestei strategii este acela de îndeplini condițiile furnizării unor servicii sociale calitative, care să aibă ca obiectiv îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace aflate în dificultate, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor cu pensii mici sau foarte mici, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din orașul Oțelu-Roșu. Serviciile sociale reprezintă unul din segmentele importante ale sprijinului pentru incluziunea socială a grupurilor vulnerabile și își vor demonstra eficiența atât timp cât vor reuși să răspundă și să acopere cât mai mult nevoile grupurilor vulnerabile, generând un răspuns complex și integrat în care misiunea serviciilor sociale se regăsește sub umbrela incluziunii sociale.

Viziunea, misiunea și valorile DAS Oțelu-Roșu, sunt elementele de bază pentru atingerea scopului prioritar, respectiv menținerea funcționalității sociale a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora.

Compartimentul de asistență socială, protecția și promovarea drepturilor copilului și-a propus atingerea obiectivelor prin ”Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, pentru perioada 2023-2028”, astfel:

-protecția copilului și a familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelor cu dizabilități și protecția persoanelor cu risc de sărăcie și marginalizare socială.

Fiecare etapă de realizare a strategiei vizează:

- * identificarea nevoilor,
- * stabilirea obiectivelor și
- * realizarea planului de măsuri pentru implementarea prezentei strategii.

I.8. Legislație

Legislație Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor social

CAPITOLUL II

Principiile Direcției de asistență socială Oțelu Roșu

Conform art. 5 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, acordarea serviciilor sociale se întemeiază pe următoarele Principiile și valorile, principii și valori care stau la baza desfășurării activităților din cadrul DAS Oțelu-Roșu, sunt:

-solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;

-subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;

-universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

-respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

-abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului.

-parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;

-participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

-transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

-nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;

-**eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

-**eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

-**respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

-**activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;

-**caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială**, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

-**proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

-**complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat;

-**confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

- **concurența și competitivitatea**, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

-**egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

-**echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

-**focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

-**dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Compartimentul de asistență socială, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Principiile în domeniul protecției copilului sunt:

1. Promovarea centrării societății pe dezvoltarea și bunăstarea copilului.

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

2. Promovarea și respectarea interesului superior al copilului.
3. Universalitatea, nediscriminarea și egalitatea de șanse.
4. Primordialitatea responsabilității părinților în creșterea și îngrijirea copiilor și caracterul subsidiar dar responsabil, al intervențiilor autorităților statului.
5. Promovarea parteneriatului interinstituțional și cu societatea civil.
6. Participarea și consultarea copiilor în adoptarea deciziilor care îi privesc.
7. Asigurarea stabilității, continuității și complementarității îngrijirii personalizate acordate fiecărui copil și primordialitatea asigurării unui mediu familial pentru copiii din sistemul de protecție specială.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, DAS Oțelu-Roșu, este responsabil pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți; orice separare a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică a serviciilor și prestațiilor prevăzute de lege, cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere, acordate în baza unui plan de servicii, astfel:

- întreprinde toate măsurile necesare pentru depistarea precoce a situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinții săi, precum și pentru prevenirea comportamentelor abuzive ale părinților și a violenței în familie, identificând și evaluând situațiile care impun acordarea de servicii și prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa, întocmind planul de servicii pe care îl supune primarului spre aprobare, prin dispoziție;

- la sesizarea oricarei persoane fizice și juridice, sau autosesizare, analizează și evaluează situația copiilor aflați în dificultate, din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora;

- asigura centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unor fișe aprobate prin Hotărâre de Guvern;

- monitorizează copiii lipsiți în mod ilegal de elementele constitutive ale identității lor sau de unele dintre acestea și ia de urgență toate măsurile necesare în vederea stabilirii identității lor, în colaborare cu instituțiile competente;

- realizează demersurile prevăzute de lege pentru înregistrarea nașterii copilului găsit precum și a celui părăsit de părinți;

- asigură consilierea, informarea și monitorizarea familiilor cu copii în întreținere, cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

- trimestrial, sau ori de câte ori este cazul, vizitează copiii cu risc de separare, abuz sau neglijare la locuința lor și se informează despre felul în care aceștia sunt îngrijiti, despre sănătatea și dezvoltarea lor fizică, educarea, învățarea și pregătirea lor profesională, acordând, la nevoie, îndrumările necesare; dacă în urma vizitelor efectuate, se constată că dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială a copilului este primejduită, sesizează de îndată D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin;

- formulează demersuri pentru responsabilizarea și sensibilizarea membrilor familiei astfel încât să pregătească reintegrarea familială a copiilor care beneficiază de măsura de protecție specială, în cel mai scurt timp și în cele mai bune condiții;

- urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa, întocmind rapoarte lunare pe o perioadă de minim 3 luni.

CAPITOLUL III PREZENTARE GENERALĂ A ORAȘULUI OȚELU-ROȘU

Orașul **Oțelu Roșu** (1924: *Ferdinandsberg*) este un oraș în județul Caraș-Severin, Banat, România, format din localitățile componente: Cireșa și Oțelu Roșu (reședința), și din satul Mal. Orașul Oțelu Roșu este amplasat pe o terasă aluvională, la 268 m altitudine, de-a lungul faliei tectonice, prin care râul Bistra, după confluența cu Bistra Mărului, se îndreaptă spre Timiș.

Orașul se găsește în partea de nord-est a județului Caraș-Severin, fiind situat pe DN 68 Hațeg – Caransebeș, față de care se află la 50 și, respectiv, 20 km depărtare.

Valea Bistrei conectează depresiunile Caransebeș și Hațeg.

Este fragmentată înspre NNE de pantele line ale munților împăduriți ai Poienii Ruscă, chiar dacă aceștia nu depășesc o înălțime de 1500 m

Localitatea contemporană Oțelu Roșu încorporează și fosta localitate Ohaba Bistra.

Orașul de astăzi s-a constituit din contopirea vechii așezări bănațene Ohaba Bistra cu colonia minieră care s-a numit Ferdinand.

Ohaba Bistra are o vechime foarte mare și este atestată documentar din 1430. Mai demult s-a mai numit și *Negotesti* și a fost un „cuib” pentru nobilii români din Evul Mediu. La 1690-1700 apare cu numele Bistra Ohaba, iar în timpul cât a existat regimentul grăniceresc bănațean, a fost sediul unei companii de care aparțineau mai multe sate din împrejurimi.

Așezarea Ferdinand a fost una tânără și s-a dezvoltat ca o localitate minieră, începând cu 1807. A fost colonizată cu mineri aduși de administrația austro-ungară din diferite părți ale Europei. Numele i-a fost dat în cinstea primului proprietar al coloniei Ferdinand Hoffman. Între 1848-1849 a purtat numele *Bemhegy*, după numele revoluționarului Iosif Bem.

Orașul modern

În 1948 a fost schimbat numele așezării din „Ferdinand” în Oțelu Roșu. Atunci începe un proces mai amplu de industrializare și urbanizare. Odată cu uzina siderurgică se dezvoltă și noi spații rezidențiale și apar tot mai multe trăsături urbane, astfel că, la 28 decembrie 1960 Oțelu Roșu a fost declarat oraș.

Numărul populației pe teritoriul orașului Oțelu-Roșu, nu a fost același din totdeauna, suferind fluctuații constant de-a lungul timpului, în funcție de fluctuația factorilor de ordin social, politic și istoric.

Conform recensământului efectuat, populația orașului Oțelu Roșu se ridică la 10.510 locuitori, în scădere față de recensământul anterior.

2Majoritatea locuitorilor sunt români (82,24%). Principalele minorități sunt cele de maghiari (1,99%) și germani (1,43%). Pentru 13,36% din populație, apartenența etnică nu este cunoscută.

Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (70,15%), dar există și minorități de romano-catolici (6,92%), penticostali (4,1%) și bapțiști (3,48%).

Pentru 13,35% din populație, nu este cunoscută apartenența confesională.

Principalul agent economic al orașului Oțelul Roșu a fost, pentru o lungă perioadă de timp, Întreprinderea Oțelul Rosu, având un număr de angajați care a fluctuat între 3500 și 5500. Aceasta avea în componență, următoarele secții: Oțelăria Electrică, Laminorul de 550 mm, vechea turnătorie, apoi noua turnătorie cu inducție, Laminorul de tablă, secția de

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

platine, Laminorul de Benzi la Rece vechi, Oțelăria Siemens Martin, secția Bare Trase, Laminorul nou de Benzi la Rece(LBR), fabrica de dolomită și var, fabrica de oxigen, Atelierul Mecanic central, centrala termică, laboratorul central și clădirea administrativă (Casa Albă). Întreprinderea a fost privatizată succesiv către diverși investitori străini, printre aceștia fiind și Gavazzi Steel. În anul 2002, datorită incapacității acestora de a administra eficient societatea, a fost declarat falimentul, marea majoritate a celor peste 3000 de angajați din acel moment pierzându-și locurile de muncă.

CAPITOLUL IV

ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI A SEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ.

IV.1 Grilă de evaluare a situației și nevoilor sociale

În legislația română, serviciile sociale sunt definite drept: "Ansamblul complex de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii si depasirii unor situatii de dificultate, vulnerabilitate sau dependenta pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excludiunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale si în scopul cresterii calitatii vietii"

Indicatori – anul 2022

Prezentare indicatori	Descriere	
1.Populația totală	11.215	
1.1 Populația pe categorii de vârstă	Copii (0-14 ani)- 1.705	
	Adolescenți/Tineri (14-30 ani)- 1.805	
	Adulți (30-65) - 4. 784	
	Vârștnici (65+) – 2.844	
1.2 Populația în funcție de gen/pe sexe	M - 5452	F - 5762
1.3 Populația în funcție de statutul ocupațional	Angajați cu normă întreagă	35 în lunile ianuarie si februarie 2022
	Angajați cu normă parțială	
	Angajați sezonier	
	Lucrători temporar în străinătate	
	Neangajat, lucrători în agricultură	
	Șomeri cu indemnizație de șomaj	15
	Șomer fără indemnizație	42
	Persoane aflate în concediu de creștere a copilului	72
	Concediu de boală	
	Casnic/ă	

	Pensionari cu pensii sub 1000 lei	440
	Persoane angajate care fac naveta	
1.4 Populația în funcție de nivelul educațional	Fără studii	
	Ciclul primar/gimnazial	
	Studii medii (10 clase, liceu/postliceala)	
	Studii universitare	
	Studii post-universitare	
2. Situația copiilor		
2.1. Număr preșcolari înscriși la creșă/grădiniță/școală	26 - cresa 207- gradinita	
2.2. Număr copii instituționalizați/abandonati	27	
2.3 Număr copii care au abandonat școală	30	
2.4 Număr copii cu dizabilități în funcție de tipul dizabilității	Copii cu dizabilități fizice/vizuale/auditive/somatice	28
	Copii cu dizabilități mentale	11
	Copii cu dizabilități neuropsihice	10
	Copiii dizabilități multiple	7
2.5 Instituții care oferă servicii socio-educăționale destinate copiilor (ONG-uri etc.)	0	
2.6 Tipuri de servicii socio-educăționale destinate copiilor din comunitate	0	
2.7 Număr copii crescuți de aparținători: bunici, rude	140	
2.8 Numar copii crescuti in familii monoparentale	94	
2.9 Număr copii aflați în asistență maternală	1	
2.10 Cazuri de abuz/neglijare/violență/exploatare prin muncă	1	
3.11 Alte situații particulare	—	
3. Situația familiilor/gospodăriilor		
3.1 Număr gospodării/număr de membri/categorii de vârstă/venituri-surse de venit	Număr de gospodării/nr membri in gospodarie/categorii de varsta in gospodarie Nr. gospodarii -4885 Nr. persoane în gosodarii -11.215	

	Surse de venit principale /gospodării	
3.2 Familii beneficiare de VMG (număr)	33	
3.3 Familii de etnie romă/altă etnie (număr)	0 nu sunt declarați	
3.4 Familii monoparentale	80	
3.5 Familii care au un membru/mai mulți plecat/ți în străinătate	347	
3.6 Familii care au un membru/mai mulți vârstnici/persoane cu dizabilități	425 – pers. cu dizabilități	
3.7 Instituții care oferă servicii sociale destinate familiilor dezavantajate	DIRECTIA DE ASISTENȚA SOCIALĂ OȚELU ROȘU	
3.8 Tipuri de servicii sociale destinate familiilor din comunitate	CANTINA DE AJUTOR SOCIAL	
3.9 Situații raportate de violență domestică/agresivitate în familie	0	
3.10 Familii care au condiții de locuit improprii (număr)	Locuințe fără curent	5
	Locuințe fără apă curentă	24
	Locuințe cu toaletă în curte	
	Locuințe din materiale improvizate	10
3.11 Facilități în gospodărie: accesul la calculator.		
3.11 Alte situații particulare		
4. Alte categorii defavorizate/marginalizate		
4.1. Mame minore	1	
4.2 Persoane dependente/tipuri de adicții	64	
4.4 Persoane cu dizabilități/număr/tipuri de dizabilități	425 TOTAL PERS. CU DIZABILITATI DIN CARE: - 28 COPII - 397 ADULTI	
4.5. Persoane care au abandonat școală/fără studii	85 – SCOALA 30- GRADINITA	
4.6. Persoane/copii fără acte de identitate	10	
4.7 Vârstnici care locuiesc singuri	173	
5.Date despre comunitate		

5.1 Persoane angajate în comunitate responsabile de persoanele dezavantajate (asistenți sociali, lucrători sociali, psihologi etc.)	AS. SOCIALI 3 LUCRATORI SOCIALI - 2 PSIHOLOGI- 2
5.2 Locuri de muncă disponibile (instituții de muncă cu posibilitate de angajare)	-
5.3 Racordare la curent electric/apă/etc.	0
5.4 Școli/Grădinițe/Creșe/ONG-uri destinate cauzelor sociale	
5.5. Existenta dispensar/nr medici in comunitate	
	10
5.5 Alte probleme sociale identificate	- Având în vedere faptul că în localitatea Oțelu Roșu, (din statisticile actuale, identificate in teren) este un oras cu un numar de 347 persoane care lucrează în strainătate, iar copiii acestor familii se află în grija bunicilor, a fratilor mai mari sau a unui singur părinte, se impune înființarea unui serviciu social - centru de zi pentru copii – care să suplinească petrecerea timpului liber creativ, într-un mod plăcut, care să fie în interesul acestor copii. - Altă problemă cu care se confruntă comunitatea locală din oraș sunt persoanele vârstnice care locuiesc singure, deoarece copii acestora sunt plecați la muncă în străinătate sau au domiciliul in alte județe. Precizăm faptul că persoanele vârstnice la care facem referire nu doresc să-și părăsească locuințele (sa fie institutionalizați în centre rezidentiale) ci au nevoie de un serviciu social de îngrijire la domiciliu.

CAPITOLUL V

OBIECTIVE, GRUPUL ȚINTĂ ȘI PROBLEMELE SOCIALE ALE CATEGORIILOR CUPRINSE ÎN GRUPUL ȚINTĂ

V.1 Obiective Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului Oțelu-Roșu.

Obiective specifice:

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de beneficiari);

2. Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;

3. Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul orașului Oțelu-Roșu;

4. Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, sprijinirea și educarea propriilor copii;

5. Mediatizarea, informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii.

6. Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc. adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul orașului Oțelu-Roșu;

7. Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.

V.2 Grupuri țintă

La nivelul orașului Oțelu-Roșu a fost identificat un grup țintă (categorii de beneficiari), după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane încadrate în grad de handicap;
- D. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copii și familii aflate în dificultate:

- Copii aflați în situație de separare de părinții lor;
- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Victime ale violenței în familie;
- Familii tinere;
- Familii monoparentale;
- Mame minore
- Copii care săvârșesc fapte penale.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate identificate pe raza orașului Oțelu-Roșu:

- Resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- Dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- Lipsa locuinței;
- Familii cu un climat social defavorabil;
- Abandon școlar și delincvența juvenilă;
- Probleme de sănătate.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice identificate pe raza orașului Oțelu-Roșu:

- Sănătatea precară;
- Venituri mici în raport cu necesitățile zilnice;

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

Izolare, singurătate;

Capacitatea scăzută de autogospodărire;

Un număr insuficient de locuri în centrele de asistență medico-socială din județ.

C. Problemele sociale ale persoanelor încadrate în grad de handicap:

Lipsa locurilor de muncă;

Lipsa profesioniștilor în servicii specializate;

Atitudinea discriminatorie a societății;

Situația materială precară;

Lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Probleme ale persoanelor aflate în situații de risc social:

Sărăcia;

Familii dezorganizate;

Condiții improprii de locuit;

Delicvență;

Mentalitatea greșită cu privire la importanța educației și obținerea unui loc de muncă.

V.3 Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socioeconomică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia. Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul orașului Oțelu-Roșu, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în intervalul 2023-2028, sunt:

a) După scopul serviciului:

- servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei,

-servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc;

b) După categoriile de beneficiari:

-servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consim de alcool, jocuri de internet etc., persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare:

-servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată:

*centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc (existente la nivel de județ);

-servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei (existente la nivel de județ).

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură :

La domiciliul beneficiarului:

- În centre de zi;

- În centre rezidențiale;

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

- La domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- În comunitate.

e) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

Servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;

Servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de alcool, victime ale violenței în familie etc.

Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

CAPITOLUL VI

PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL ORAȘULUI OȚELU-ROȘU, JUD. CARAȘ-SEVERIN, PENTRU PERIOADA 2023-2028

Întrucât prezenta strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului plan de acțiune:

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului Oțelu-Roșu.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili	Categorii de beneficiari
Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriilor de	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul orașului Oțelu-Roșu	2023- 2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul comunei repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2023- 2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

beneficiari);	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate a serviciilor sociale acordate cu respectarea prevederilor legale	2023- 2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc), date privind beneficiile sociale acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc), quantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc. Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.), care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil și pentru perioadele anterioare). Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc. Actualizarea continuă a întregii baze de date	2023- 2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
		2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
		2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
Mediatizarea, informarea locuitorilor comunei în vederea responsabilizării acestora pentru	Organizarea unor campanii	2023-2028	Primăria orașului	Persoane/ familii aflate în

DAS Oțelu-Roșu, jud. Caraș-Severin

prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, sprijinirea și educarea propriilor copii.	locale în acest sens		Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	risc social
Mediatizarea, informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, printr-un program de campanii;	Organizarea unor campanii de Informare/ Educare/ Conștientizare la nivel comunal, pentru promovarea drepturilor copilului în conformitate cu prevederile legii nr. 272/2004 republicată Informarea și consilierea familiilor copiilor cu dizabilități în vederea conștientizării importanței rolului acestora în recuperarea și reabilitarea copilului	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Locuitori ai Orașului Oțelu-Roșu
Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul orașului Oțelu-Roșu;	Organizarea la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.), pentru copii, a următoarelor acțiuni de informare privind: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea abandonului școlar, prevenirea delincvenței juvenile.	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
	Activități de informare a persoanelor adulte din comunitate prin distribuire pliante cu informații cu privire la consecințele abuzului, neglijării și exploatării copilului precum	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Locuitori ai Orașului Oțelu-Roșu

	și cu informarea cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului Publicare informații pe pagina de web a instituției Organizarea la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.), pentru tineret a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domeniile de interes public conform legii	2023-2028 2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Locuitori ai Orașului Oțelu-Roșu Persoane/familii aflate în risc social
Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONGuri, centre sociale etc, adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul orașului Oțelu-Roșu, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;	Activități de identificare a domeniilor și a categoriilor de beneficiari pentru care sunt necesare încheierea de protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale Elaborarea și încheierea de protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale Inițierea și ulterior implementarea protocoalelor/parteneriatelor în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale (ONG-uri, unități școlare, AJPIS, DGASPC, AJOFM etc.)	2023-2028 2023-2028 2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu Reprezentanți ai ONG-uri, unități școlare, AJPIS, DGASPC, AJOFM etc.)	Persoane/familii aflate în risc social Persoane/familii aflate în risc social Persoane/familii aflate în risc social
Dezvoltarea unor atitudini proactive	Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS	Persoane/familii aflate în risc social

și participative în rândul populației comunei și a beneficiarilor de servicii sociale.	sociale		Oțelu-Roșu	
	Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare pentru orice persoană aflată în dificultate	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social
	Participarea la întâlniri periodice la care vor lua parte personalul primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	2023-2028	Primăria orașului Oțelu-Roșu, prin DAS Oțelu-Roșu	Persoane/ familii aflate în risc social

CAPITOLUL VII MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Conform prevederilor art.118, alin. 4 al legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, monitorizarea și evaluarea implementării strategiei prezente, respectiv a Planului anual de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse.

În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie.

Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărârea Consiliului Local a orașului Oțelu-Roșu, precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea indicatorii, în termeni cantitativi și /sau calitativi.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic și anual de către reprezentanții Serviciului Public Local de asistență Socială Oțelu Roșu, respectiv DAS Oțelu-Roșu.

Strategia locală privind serviciile sociale și Planul anual de acțiune vor fi supuse revizuirii ori de câte ori va fi necesar în funcție de noile situații apărute